

## POLITIKA PRIVATNOSTI ZA KORISNIKE KOMUNALNIH USLUGA

Poštovani korisnici komunalnih usluga!

Mi brinemo za Vaše osobne podatke i obvezni smo zaštititi vaše podatke koji se obrađuju tijekom pokretanja poslovanja i izvršenja ugovora te ozbiljno shvaćamo ovu naredbu. Sukladno članku 14 opće Uredbe o zaštiti podataka (EU 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. godine), u daljnjem tekstu Uredba, dužni smo Vam pružiti informacije koje slijede u nastavku ove obavijesti. Molimo Vas, odvojite malo vremena za ovu obavijest i saznajte zašto prikupljamo i kako obrađujemo vaše podatke.

### **Zakonske osnove obrade podataka**

Vaše podatke prikupljamo i obrađujemo s ciljem

- ispunjavanja predugovornih mjera i ugovornih obveza između Vas i koncesionara d.o.o. (članak 6. 1. točka (b) Uredbe),
- ispunjavanja zakonskih obveza (članak 6. 1. točka (c) Uredbe)
- u svrhu naših legitimnih interesa:
  - u svrhu optimalne komunikacije i korespondencije
  - za interne statističke obrade i administraciju

### **Svrha obrade**

Raspolaganje vašim podacima nužno je za pružanje javne usluge sakupljanja komunalnog otpada sve sukladno Zakonu o gospodarenju otpadom (84/21 i 142/23) i Pravilnika o gospodarenju otpadom (106/22,138/24 i 108/25) kao i Ugovorima o koncesiji sklopljenim s jedinicama lokalne samouprave.

Neraspolaganje vašim osobnim podacima imalo bi za posljedicu nemogućnost izvršenja javne usluge kao i nemogućnost izdavanja fakture sukladno zakonskim propisima koji reguliraju navedenu materiju.

### **Vrste podataka**

Ime, Prezime, Adresa, OIB, podaci o članovima domaćinstva (broj članova, podaci o starosti, financijski podaci), podaci o podmirenim i nepodmirenim obvezama i slični podaci koji su nužni za pružanje javne usluge, odnosno, za izvršenje zakonskih i ugovornih obaveza.

### **Načini pribavljanja osobnih podataka**

- Osobno, prilikom sklapanja ugovora o pružanju javne usluge
- Od jedinice lokalne samouprave prilikom sklapanja ugovora o pružanju javnih usluga
- Od prijašnjeg vlasnika prilikom odjave usluge ili od novog vlasnika prilikom prijave usluge

### **Komuniciranje s trećim stranama**

Kako bi se postigle namijenjene svrhe, može biti nužno, od slučaja do slučaja, da moramo osigurati pristup vašim podacima našim partnerima, trećim stranama ili u našoj tvrtki. Radimo samo s partnerima koji pružaju razumna jamstva da su vaši podaci i kod njih u sigurnim rukama.

Kategorije provjerenih i pouzdanih primatelja vaših osobnih podataka su:

- Odjeli unutar koncesionara d.o.o. (Računovodstvo i financije, prijemni ured, komunalni odjel, transport, pravna)
- Unutar povezanog društva koncesionara
- Tijela javne vlasti (Porezna uprava)
- Jedinice lokalne samouprave (općine i gradovi)
- Provjereni dobavljači usluga s kojima imamo sklopljene ugovore o čuvanju tajnosti podataka.

### **Razdoblje pohrane**

Vaše podatke pohranjujemo sukladno općim uvjetima poslovanja. Potrebno je uzeti u obzir da se iz poreznih razloga ugovori i drugi dokumenti iz našeg ugovornog odnosa moraju čuvati na razdoblje od 11 godina. U pojedinačnim slučajevima, primjerice u slučaju postupaka pred nadležnom službom koji je u tijeku, ovo razdoblje pohranjivanja može biti i dulje od 11 godina.

- Računi i kartice kupca se čuvaju 11 godina,
- Aktivni ugovori se čuvaju na neodređeno vrijeme, ovisno o vremenskom roku na koji je sklopljen ugovor o koncesiji, odnosno, cijelo vrijeme pružanja javne usluge na području određene jedinice lokalne samouprave
- Istekli ugovori se čuvaju isključivo ukoliko su isti potrebni radi dokazivanja u nekom od sudskih postupaka ili postupaka koji su u tijeku pred nekom od nadležnih institucija

### **Vaša prava**

1. U bilo kojem trenutku imate pravo zatražiti informacije o tome koji se vaši podaci kod nas obrađuju (sukladno članku 15 Uredbe),
2. Imate pravo ispraviti vaše podatke (ime, prezime i adresu sukladno članku 16 Uredbe),
3. imate pravo ograničiti obradu vaših podataka (sukladno članku 18 Uredbe),
4. imate pravo prigovora na obradu podataka (sukladno članku 21 Uredbe),
5. imate pravo na prenosivost podataka (sukladno članku 21 Uredbe).

Dođe li, suprotno očekivanju, usprkos naše obveze pravilne obrade vaših podataka, do povrede vašeg prava na pravilnu obradu vaših podataka, imate pravo podnijeti prigovor nadležnom tijelu za zaštitu podataka.

### **Službenik za zaštitu podataka**

Ako imate bilo kakvih pitanja o obradi vaših podataka, slobodno se obratite na e-mail adresu: [zastitapodataka@mull-trans.hr](mailto:zastitapodataka@mull-trans.hr)

Politiku privatnosti ažuriramo te zadržavamo pravo promjene sadržaja iste ako smatramo da je to nužno. Ažurirane politike privatnosti biti će objavljene na našim web stranicama.

